



Prisdialogen

Inledande samrådsmöte 2025-04-07



Dagordning

1. Avstämning av kundrepresentation (vilka som bjudits in och hur ser deltagandet ut, närvarolista)
2. Protokolljusterare utses bland kunderna
3. Vad är Prisdialogen?
4. Ändringar i Prisdialogens handbok inför 2025
5. Utvärderande diskussion föras kring förra årets samrådsprocess och prisdialog liksom rekommendationer från Prisdialogens styrelse
6. Genomgång av utkast till prisändringsmodell 2026-2028, inklusive uppdaterad prisprognos
7. Kundernas synpunkter på prissättning och prisändringar
8. Ny prismodell (prisstruktur för taxa)
9. Kundernas synpunkter på ny prismodell
10. Preliminär tidplan för den lokala processen framåt
11. Övriga frågor



Tierps Energi & Miljö AB

Närvaro och protokolljusterare

1. Avstämning av kundrepresentation (vilka som bjudits in och hur ser deltagandet ut, närvarolista)
2. Protokolljusterare utses bland kunderna



Vad är Prisdialogen?

- www.prisdialogen.se
- En väl fungerande värmemarknad förutsätter både välinformerade kunder och leverantörer som öppet redovisar hur de ändrar sina priser
- Syftet är att stärka kundens ställning, att åstadkomma en rimlig, förutsägbar och stabil prisändring på fjärrvärme samt att bidra till ett ökat förtroende för fjärrvärmeleverantörernas prissättning
- En samverkan mellan Energiföretagen, Riksbyggen, Fastighetsägarna, HSB Riksförbund och Sveriges Allmännytta
- Fjärrvärmeleverantörer ansöker årligen om att få vara med



Vad är Prisdialogen?

Mer precist är målet att Prisdialogen ska stärka kundens ställning genom att åstadkomma:

1. Rimlig, förutsägbar och stabil prisutveckling över tid
2. Transparens i prissättning och prisutveckling
3. Tidig avisering av prisändringar för att underlätta hyresförhandlingar och budgetarbete
4. Dialog där kunderna ges möjlighet att påverka fjärrvärmeleverantörens prisändringar
5. Skydd för kunden från kraftiga prisökningar
6. Utrymme för kunder att kunna påverka utvecklingen av priskonstruktioner
7. Priskonstruktioner som ger kunden ekonomiska incitament till energieffektiviseringsåtgärder som är riktiga ur ett miljömässigt systemperspektiv



Vad är Prisdialogen - process

1. Lokal prisdialog
2. Kansliet granskar
3. Styrelsen beslutar
4. Medlemskap



Tierps Energi & Miljö AB



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Vad är Prisdialogen – lokal prisdialog





Tierps Energi & Miljö AB

Ändringar i Prisdialogens handbok inför 2025

- Justerat krav på antal samrådsmöten till att minst två samrådsmöten ska genomföras, om inte annat överenskommits och dokumenterats mellan kundrepresentanter och fjärrvärmeleverantören.
- Kallelsen och dagordningen till samrådsmöten ska skickas ut senast två veckor inför samrådsmöten och underlaget senast en vecka inför samrådsmöten. I normalfallet ska prisändringen och prisprognosen anges i mötesunderlaget inför det avslutande samrådsmötet.
 - Kunderna ska ges möjlighet att lämna sina synpunkter på prisändringsmodellen och samrådsprocessen. För att möjliggöra detta, ska möteskallelsen skickas ut till kundrepresentanterna senast 2 veckor och mötesunderlagen senast 1 vecka innan respektive mötestillfälle. Det gynnar även dialogen om kunder skickar frågor och kommentarer till fjärrvärmeleverantören i förväg. Frågor och synpunkter på prisändringsmodellen ska dokumenteras i justerade samrådsprotokollen.
 - Det finns löpande möjlighet för både fjärrvärmeleverantörer och kunder att föra en dialog kring den lokala samrådsprocessen hos Prisdialogens representanter centralt eller ställa frågor kring samrådsprocessens genomförande till Prisdialogens kansli : kansliet@prisdialogen.se. Kontaktuppgifter till samtliga i Prisdialogens organisation finns på hemsidan: <https://www.prisdialogen.se/om-prisdialogen/kontakta-oss/>



Tierps Energi & Miljö AB

Ändringar i Prisdialogens handbok inför 2025

- Det finns även en ny ansökningsblankett som togs fram i början av 2024 och som tydliggör huruvida underlag har tillhandahållits inför samrådsmöten samt om föregående års styrelsekommentarer har behandlats under samrådsprocessen. Den nya ansökningsblanketten finns att ladda ned på: Mall - ansökan om medlemskap Prisdialogen.
- Uppdatering med förtydligande av samrådsprocessens olika möten och vad dessa ska behandla. Informationsmöte benämns framgent som inledande samrådsmöte.
- Förtydligande av beskrivningen av prisändringen.
- Förtydligande av processen för hantering av kundklagomål samt införande av en tidsgräns där ärenden måste inkomma senast 30/9 för att behandlas innevarande år. Det finns en ny kundklagomålsmall att ladda ned på: Mall - kundklagomål.
- Styrelsens rekommendationer med fokus på potentiella förbättringsområden inför kommande års samrådsprocess publiceras numera på Prisdialogens hemsida tillsammans med prisändringsmodellen och protokollet från det avslutande samrådsmötet: prisdialogen.se.
- Fjärrvärmeleverantörer som har fått liknande kommentarer flera år i rad kommer att kallas till möte med Prisdialogens kansli för diskussion om möjligt förbättringsarbete inom aktuellt område.



Styrelsens rekommendationer

- Förtydliga gärna i prisändringsmodellen nästa år hur prisjusteringen är framtagen utifrån prisändringsmodellen. Det är viktigt att även de kunder som inte har deltagit på samrådsmötet kan förstå hur prisändringen har tagits fram utifrån prisändringsmodellen.
 - TEMAB:s åtgärd: förtydligande görs i kommande versioner av prisändringsmodellen.
- Kommunicera till de kunder som inte själva aktivt deltar i samrådsprocessen att ni har en lokal prisdialog och är medlemmar i Prisdialogen. Kommunicera gärna också vad som sagts på samrådsmötena, kommande års prisjustering samt också de prisprognoser/pristak som ni har kommunicerat inom samrådsprocessen. Hänvisa gärna till prisdialogen.se för Amer info om vad Prisdialogen innebär.
 - TEMAB:s åtgärd: information om Prisdialogen skickas ut med nyhetsbrev till kunder. All information om Prisdialogen och samrådsprocessen finns tillgängligt på TEMAB:s hemsida.
- Informera kunderna som har varit involverade i samrådsprocessen om att Prisdialogens styrelse har granskat och beviljat medlemskapet i Prisdialogen.
 - TEMAB:s åtgärd: information skickades ut till de kunder som deltog i samrådsmöten.



Prisändringsmodell

- TEMAB:s förutsättningar
 - Prispolicy, prisstruktur och faktorer som ligger till grund för prisändringar



Prissättningsprincip

- I enlighet med ägardirektiven ska taxorna motsvara kostnader för
 - drift, produktion och utbyggnad av produktions- och distributionsanläggningar,
 - underhåll och renoveringar i fjärrvärmeanläggningen, samt
 - vinst för uppbyggnad av soliditet och skälig avkastning till ägaren.
- Som huvudsaklig prissättningsprincip tillämpas kostnadsbaserad prissättning



Prisutvecklingsmål

För att uppnå en stabil och förutsägbar prisutveckling har TEMAB Fjärrvärme AB, i enlighet med ägardirektiven, till uppgift att

- främja energiförsörjningen i kommunen och verka för låga energikostnader genom att producera och distribuera med fjärrvärme,
- verka för tillgodogörandet av inhemska biobränslen och eventuella spillenergikällor. Produktion av energi ska i första hand ske med förnyelsebara energikällor,
- verka för energieffektivisering,
- bedriva sin verksamhet på ett sådant sätt att den ekonomiska ställningen möjliggör ett långsiktigt och uthålligt agerande samt bidra till en socialt, miljömässig och ekonomisk hållbar utveckling för kommunen, samt
- bedriva sin verksamhet i allmännyttigt syfte enligt affärsmässiga grunder.



Avkastningskrav

I ägardirektiven framgår att

- den operativa avkastningen ska ligga på en rörelsemarginal om 10 procent efter jämförelsestörande poster. Rörelsemarginal definieras som rörelseresultatet dividerat med nettoomsättningen, samt
- TEMAB Fjärrvärme AB ska arbeta för att nå en soliditet på 25 procent och därefter ha det som ett långsiktigt mål



Anslutning av nya kunder

- Princip att varje ny fjärrvärmeanslutning ska bära sig själv ekonomiskt dvs. kundkollektivet ska inte belastas för nyanslutningar
- En nyanslutning ska alltid genomföras om anslutningen bedöms vara företagsekonomiskt lönsam
- Vid varje anslutning tas alltid hänsyn till vilka möjligheter vi har att ansluta ytterligare kunder i området



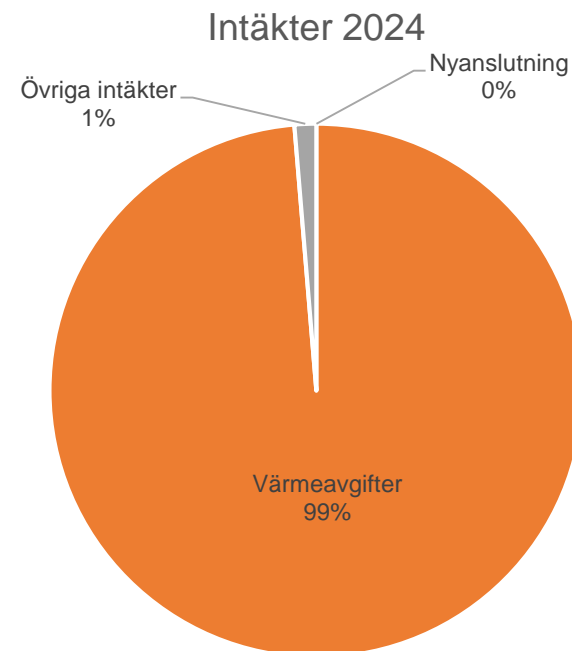
Anslutning av nya kunder

- För privatpersoner i villor tas en fast anslutningsavgift (50 000 kr inkl. moms). Då ingår max 20 meter ledning
- För juridiska personer baseras anslutningsavgiften på fastighetens anslutningsvärde i kW
- Utöver ovan punkter tillkommer ett tillägg för utbyggnad av fjärrvärmenätet till fastigheten
- Kostnad för utbyggnad beräknas genom kalkyl som utgår från kostnad för utbyggnad av fjärrvärmesystemet med avdrag för täckningsbidrag från framtida energiförsäljning
 - Nuvärdesmetoden används
 - Återbetalningstiden för juridiska personer är 10 år
 - Återbetalningstiden för privatpersoner är 20 år



Taxor

- **Höjning energiavgift**
 - 2020: 4,6/4,8 %
 - 2021: 4,4/5,5 %
 - 2022: 3,5 %
 - 2023: 15 %
 - 2024: 18 %
 - 2025: 3 %
- **Höjning fast avgift**
 - 2020-2022: 0 %
 - 2023: 15 %
 - 2024: 18 %
 - 2025: 3 %





Tierps Energi & Miljö AB



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Nils Holgersson 2024

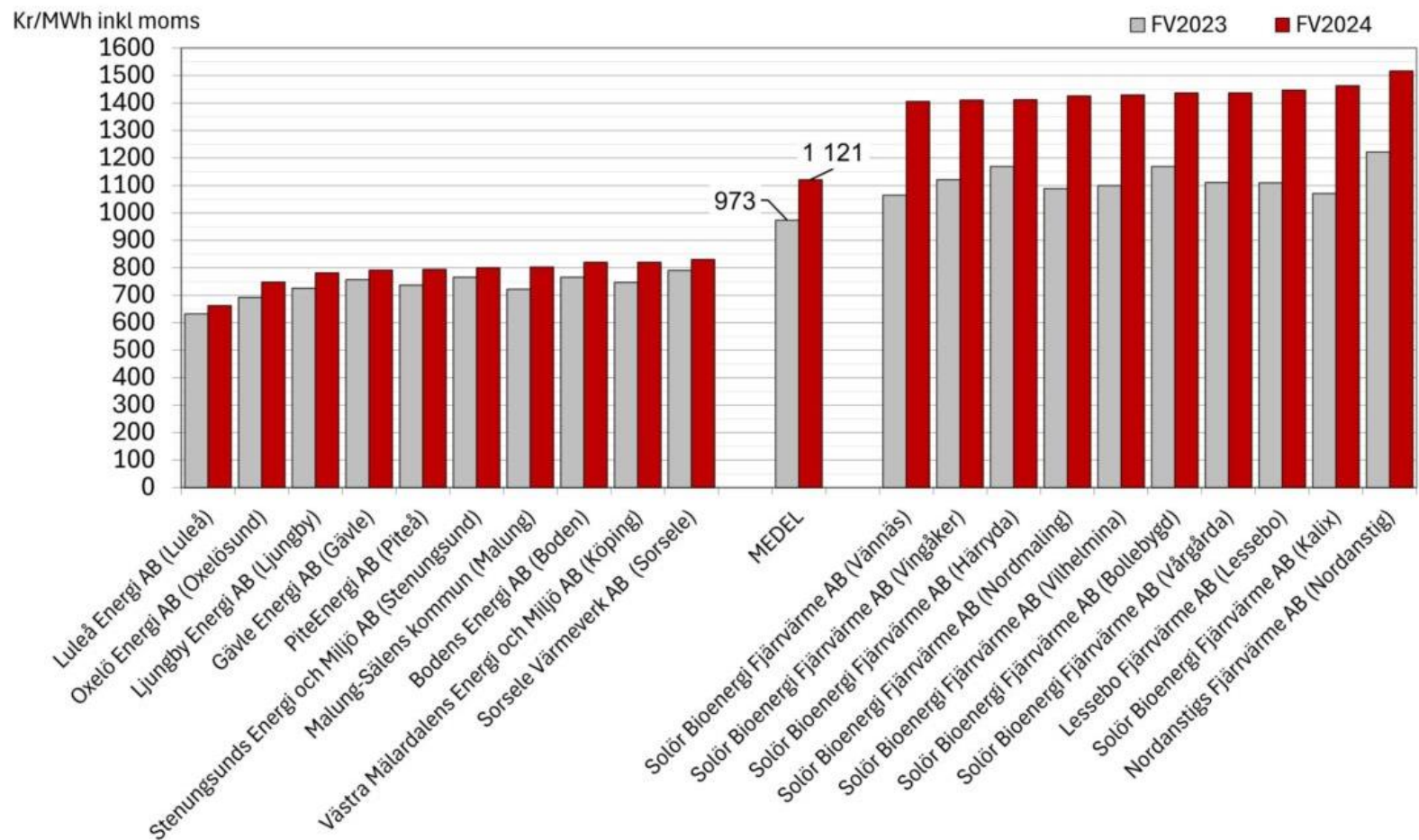
- <https://nilsholgersson.nu/>

Län	Kommun	Fjärrvärmeföretag	Befolkning 231231	Fjv 2023	Fjv 2024	Prisökning [%]	Rang 2024
Gävleborg	Gävle	Gävle Energi AB	103.532	757	792	4.7%	4
Uppsala	Älvkarleby	Bionär Närvarme AB	9.572	809	845	4.4%	12
Gävleborg	Sandviken	Sandviken Energi AB	38.628	959	959	0.0%	52
Gävleborg	Söderhamn	Söderhamn Nära AB	24.858	840	1,031	22.7%	84
Gävleborg	Bollnäs	Bollnäs Energi AB	26.414	931	1,034	11.0%	88
Gävleborg	Ljusdal	Ljusdal Energi AB	18.538	887	1,039	17.2%	92
Gävleborg	Ockelbo	Bionär Närvarme AB	5.758	1,013	1,105	9.0%	134
Uppsala	Håbo	E.ON Energiinfrastruktur AB	22.974	1,080	1,112	3.0%	138
Uppsala	Knivsta	Vattenfall AB	20,714	965	1,130	17.0%	154
Uppsala	Uppsala	Vattenfall AB	245,329	970	1,135	16.9%	158
Uppsala	Heby	Sala-Heby Energi AB	14,343	935	1,176	25.8%	185
Uppsala	Tierp	Tierps Fjärrvärme AB	21,193	1,014	1,196	18.0%	192
Gävleborg	Hofors	Adven Sverige AB	9,374	951	1,207	27.0%	197
Uppsala	Östhammar	Nevel AB	22,172	1,009	1,318	30.6%	231
Uppsala	Enköping	Ena Energi AB	48,292	1,062	1,359	28.0%	245
Gävleborg	Ovanåker	Solör Bioenergi Fjärrvärme AB	11,525	1,058	1,375	30.0%	252
Gävleborg	Hudiksvall	Adven Sverige AB	37,645	1,071	1,392	30.0%	258
Gävleborg	Nordanstig	Nordanstigs Fjärrvärme AB	9,370	1,221	1,517	24.2%	276



Tierps Energi & Miljö AB

Nils Holgersson 2024



TEMAB Fjärrvärme AB:s långsiktiga ambition att vårt genomsnittliga fjärrvärmepris ska nå riksgenomsnittet.



Tierps Energi & Miljö AB

Nils Holgersson 2025

- Ännu ej officiell



Ekonomi

- Likviditet
 - 2020-12-31: -832 kkr
 - 2021-12-31: -2 768 kkr
 - 2022-12-31: 5 467 kkr
 - 2023-12-31: 9 577 kkr
 - 2024-12-31: 10 619 kkr
- Soliditet
 - 2020-12-31: 15,7 %
 - 2021-12-31: 18,4 %
 - 2022-12-31: 19,6 %
 - 2023-12-31: 21,2 %
 - 2024-12-31: 21,9 %
- Låneskuld
 - 2020-12-31: 98 688 kkr
 - 2021-12-31: 98 025 kkr
 - 2022-12-31: 96 125 kkr
 - 2023-12-31: 94 925 kkr
 - 2024-12-31: 93 727 kkr
- Egenfinansieringsgrad 100%



Tierps Energi & Miljö AB

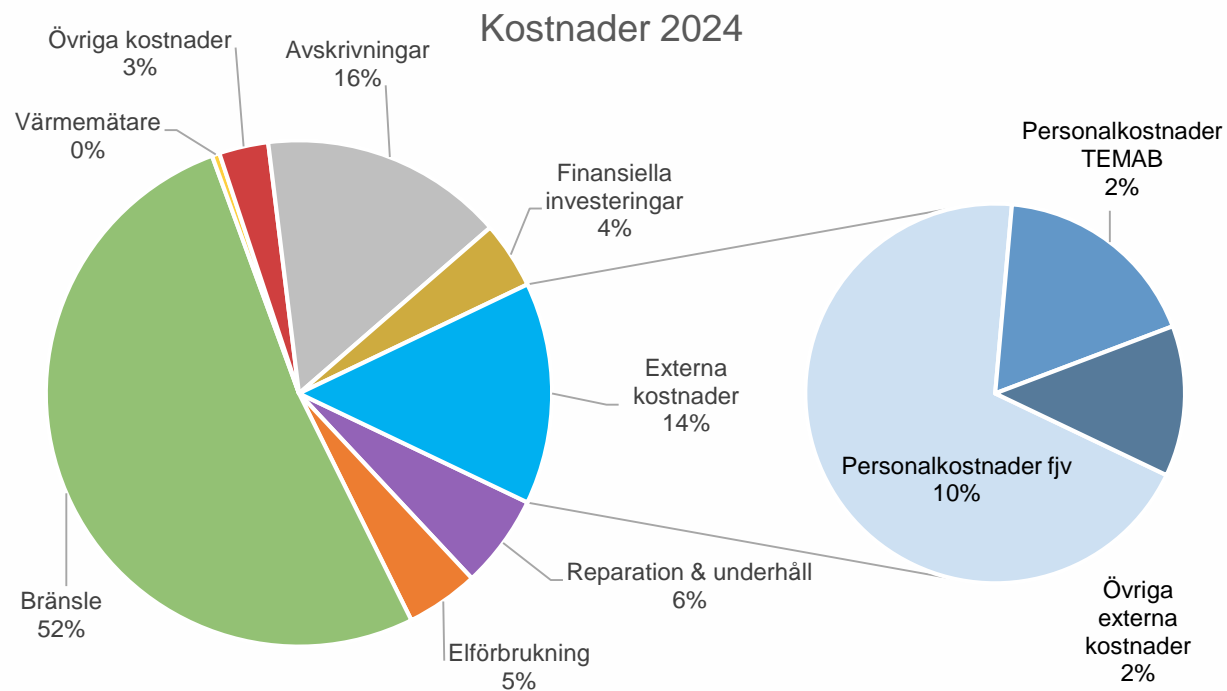


Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Ekonomi 2024

Rörelsens intäkter	Utfall 2024	Utfall 2023
Nyanslutning	0	1 489 000
Värmeavgifter	64 919 365	54 854 185
Övriga intäkter	865 645	3 025 917
Totalt	65 785 011	59 369 102
Rörelsens kostnader		
Reparation & underhåll (inkl fastighet samt kulvert)	-3 580 546	-4 026 394
Övrig elförbrukning	-2 791 728	-2 039 514
Eldningsolja	-1 436 843	-1 573 463
Pellets	-8 054 866	-8 248 237
Briketter	-2 332 946	-1 219 702
Flis Tierp	-19 304 057	-14 664 048
Värmemätare	-293 660	-945 694
Externa kostnader (egen personal, konsulttjänster, inhyrda)	-8 526 892	-8 099 459
Övriga kostnader	-1 894 477	-2 213 427
Totalt	-48 216 014	-43 029 938
Avskrivningar och nedskrivningar		
Avskrivningar	-9 369 540	-9 008 982
Totalt	-9 369 540	-9 008 982
Finansiella investeringar		
Ränteintäkter	571 127	373 058
Räntekostnad	-3 151 262	-2 926 555
Totalt	-2 580 136	-2 553 498
Kostnader efter avskrivningar och finansiella investeringar	-60 165 690	-54 592 418
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt	5 619 320	4 776 684





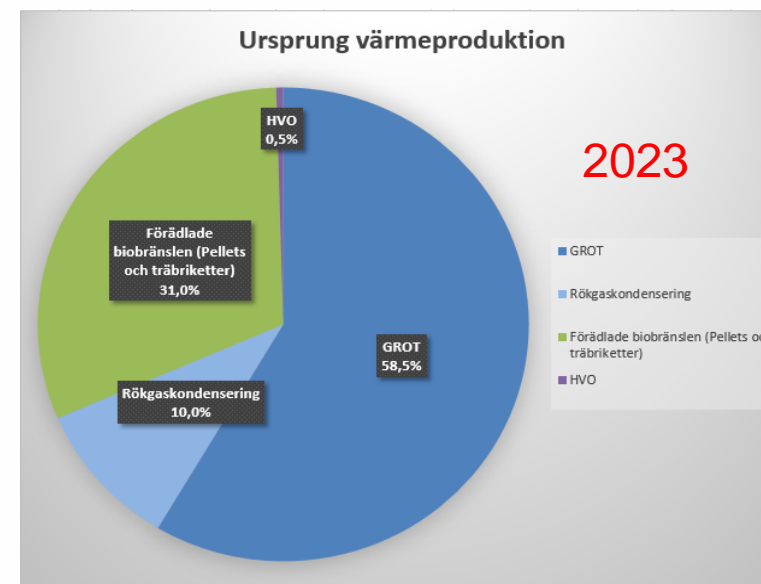
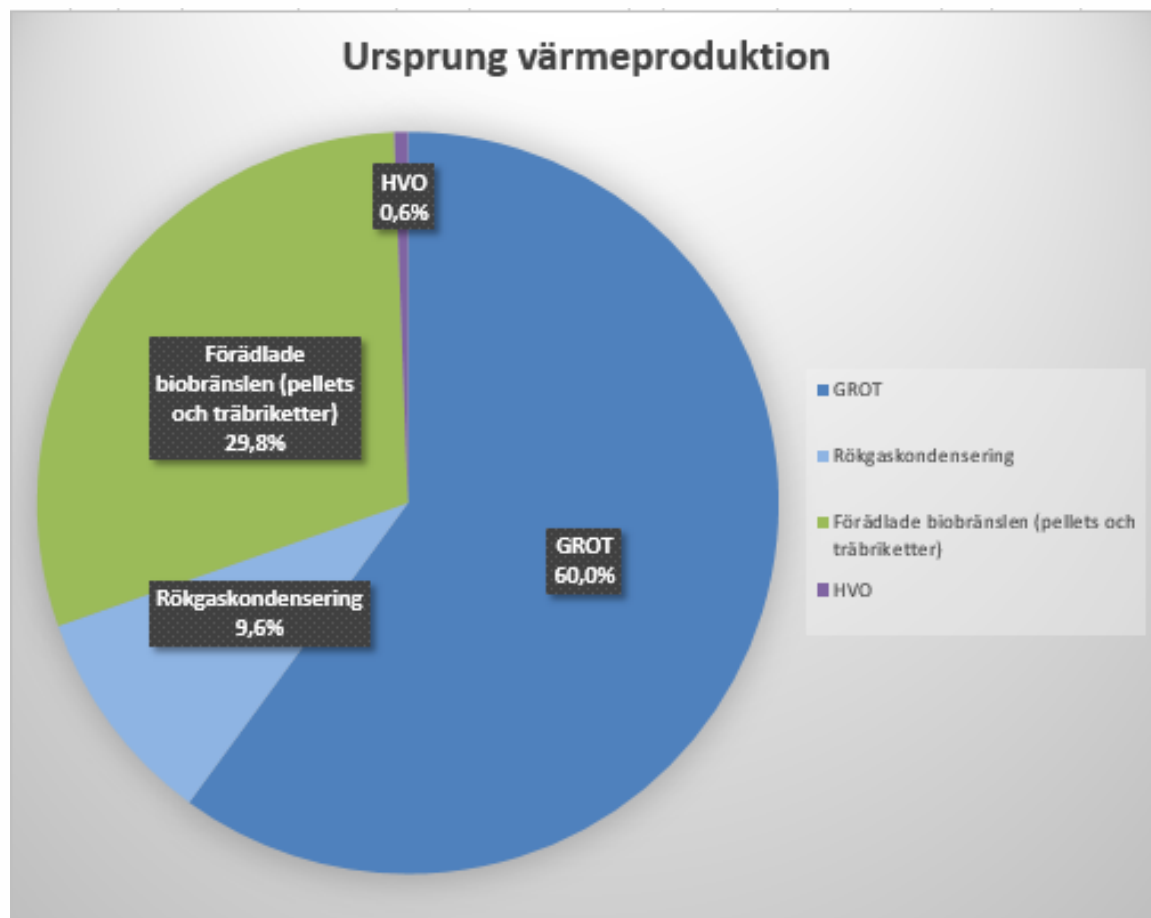
Tierps Energi & Miljö AB



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Bränsle 2024





Prisändring 2026-2028

- Preliminärt!
 - Inriktning taxa 2026 behandlas på strategidagar i juni med Fjärrvärme AB:s styrelse
- Prognos för prisändring 2026: 0 %
 - Totalt sett bedömer vi att våra bränslekostnader ej kommer att öka 2026 jämfört med 2025, ev. sänkas något.
 - Avkastningskrav på 10 % från ägaren. På längre sikt ska detta uppfyllas, men vi bedömer att det finns grund för att reducera avkastningen 2026.
- Prognos för prisändring 2027 + 2028: 1-3 %
 - Vi bedömer att totala bränslekostnader ej kommer att öka jämfört med 2026.
 - Vi jobbar vidare för att nå ägarens avkastningskrav till fullo.



Pågående arbeten fjv

- Nämnda 2024
 - Bio-CCS (slutförd förstudie)
 - ORC-turbin (pågår, installation 2025/2026)
 - Fukthaltsmätning (installation klar, datainsamling påbörjas)
 - Returtemperatur (pågår löpande)
- Nya
 - Styrsystemsbyte OPC (livstidsförlängande)
 - Ombyggnad gränsläge hydraulkolvar (minskad underhållskostnad)
 - Nytt låssystem (säkerhetshöjande)
- Kommande
 - Styrsystembyte bränsletransport Tierp (livstidsförlängande)



Pågående arbeten TEMAB



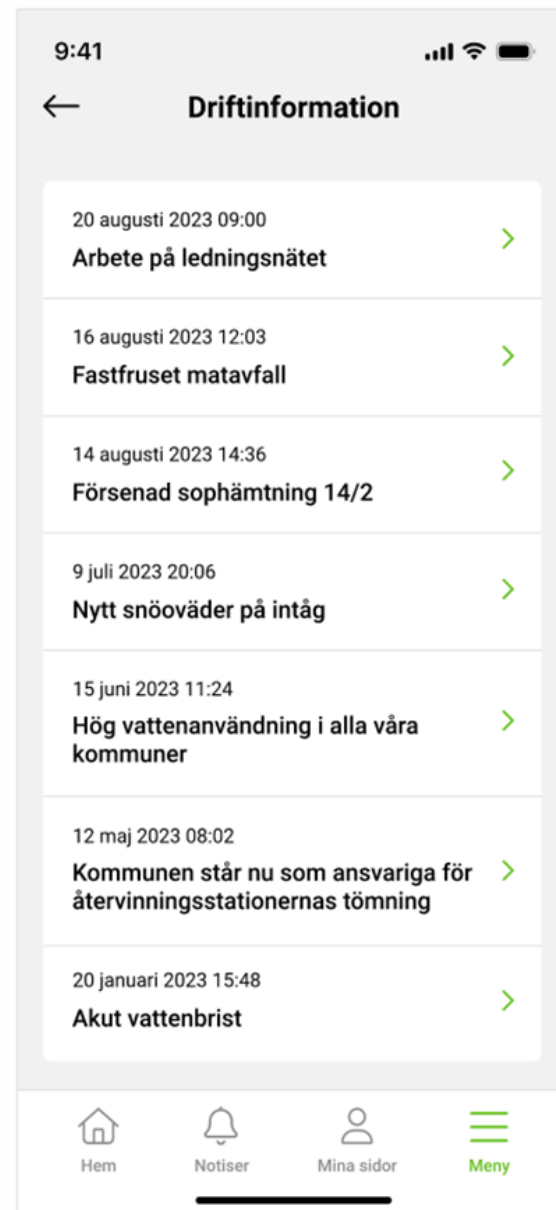
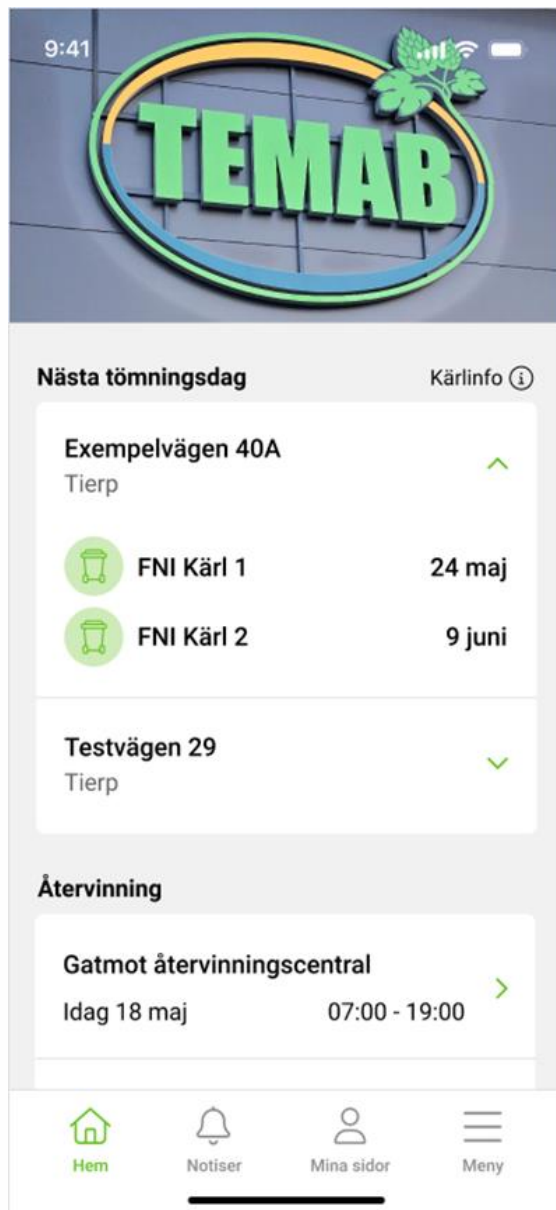
Temab-appen

Bakgrund

- Behovet av Temab-appen kommer från de nya förutsättningarna som följer med införandet av FNI.
- Temab ser att kunder kommer få nya hämtdagar för kärnen, med en annorlunda frekvens till ett redan nytt förfarande avseende avfallssorteringen.
- Appen kommer kunna hjälpa kunderna att adaptera det nya systemet och genom detta få en bättre upplevelse.



Tierps Energi & Miljö AB





Temab-appen

Är Temab-appen bara för FNI?

- Utöver att hjälpa kunderna med avfallssorteringen ser Temab att appen kommer kunna vara vägen för kommunikation både till och från kunderna.
- Temab ska inte införa en Avfallsapp utan en Temab-app som kommer kunna tillföra information som idag besvaras av kundtjänst avseende:
 - Akuta ärenden
 - Fjärrvärme
 - Vattenförbrukning
 - Öppettider
 - Abonnemang
 - Kundsupport

Och mycket mer!



Tierps Energi & Miljö AB

9:41

Mina tjänster

- Avfall & återvinning >
- Vatten & avlopp >
- Fjärrvärme >

Hem Notiser **Mina sidor** Meny

9:41

Abonnemang

Fast grundavgift, småhus
1315 kr/år

Kärl 1 fyrpack, 370 L
1075 kr/år

Tömningsfrekvens
Tisdag jämn var 4:e vecka startvecka 2, avfall

Nästa tömningsdag
2 jan 2024

Kärl 2 fyrpack, 370 L
2194 kr/år

Tömningsfrekvens
Tisdag udda vecka, avfall

Nästa tömningsdag
16 jan 2024

Hem Notiser **Mina sidor** Meny

9:41

Användningshistorik

År **Mån** Dag

juni 2023

Total vattenförbrukning

13 kbm juni 2023 **12,3** kbm juni 2022

juni 2023 juni 2022

Hem Notiser **Mina sidor** Meny

9:41

Användningshistorik

Förbrukning Kostnad

År **Mån** Dag

juni 2023

Total förbrukning

346 kWh juni 2023 **295** kWh juni 2022

juni 2023 juni 2022

Hem Notiser **Mina sidor** Meny



Tierps Energi & Miljö AB



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Kundernas synpunkter på prissättning och prisändringar



Ny prismodell

- Nuvarande prisstrukturen behöver förändras
 - har funnits länge
 - speglar inte längre kostnadsstruktur fast/rörlig
 - behov av flödes- eller returtemperaturavgift
 - modern avläsningsteknik kan enklare mäta rättvisa effekter



Prisstruktur

- Strävar efter att prisstrukturen ska vara transparent och lätt att förstå samt stimulera till klok energieffektivisering för våra kunder samtidigt som de speglar den kostnadsstruktur vi själva har



Taxor 2025

- Energiavgift
 - Privatperson: 1027 kr/MWh inkl. moms
 - Juridisk person: 832 kr/MWh exkl. moms
- Fast årlig avgift
 - Privatperson: 7864 kr
 - Juridisk person:

	Effektbehov i kW (P)	Fast avgift i kr (F)	Effektavgift i kr/år
Taxa 1	0 - 100	1 677	488 x P
Taxa 2	101 - 300	4 193	433 x P
Taxa 3	301 och större	31 448	348 x P



Ny prismodell – fast/rörlig

- för en genomsnittlig kund under 2024 stod den rörliga delen för 75 % (73 % för privatpersoner respektive 75 % för juridiska personer)
- den fasta delen bör öka i förhållande till den rörliga
- Rörliga kostnader > 50%
- Normalt prisförhållande bland andra fjärrvärmeaktörer
 - 40 % fast del
 - 60 % rörlig del
- Ska samma princip användas för både privatpersoner/juridiska personer?



Tierps Energi & Miljö AB

Ny prismodell - flödesavgift

- TEMAB ska verka för energieffektivisering
 - Minskning av andel rörligt pris behöver beaktas
- Avgiften ger ett mått på hur effektiv kundens undercentral är
- Kan införas succesivt
- Ska samma princip användas för både privatpersoner/juridiska personer?



Tierps Energi & Miljö AB

Ny prismodell - effektaggift

- Modern avläsningsteknik kan enklare mäta rättvisa effekter
 - Ja, men finns begränsningar i integration mellan IT-system (mätsystem respektive fakturasystem)
 - Någon nivå av handpåläggning krävs sannolikt
- Rekommenderas att använda dygnsmedelvärde för uppmätt effekt, kalenderår alternativt rullande 12mån.
- Ska samma princip användas för både privatpersoner/juridiska personer?



Tierps Energi & Miljö AB

Ny prismodell - **exempel**

- Privatperson
 - Fast avgift: 20 %
 - Energiavgift: 80 %
 - (Flödesavgift)
- Juridisk person
 - Effektagift: 40 %
 - Energiavgift: 60 %
 - Flödesavgift: bonus/malus. 0kr första året, succesivt ökande åren efter.



Tierps Energi & Miljö AB

Ny prismodell - exempel

- Privatperson
 - Energiavgift: 1100 (1027) kr/MWh inkl. moms
 - Fast avgift: 6375 (7864) kr/år inkl. moms
- Juridisk person
 - Energiavgift: 670 (832) kr/MWh exkl. moms
 - Fast avgift/effektavgift:

Uppmätt effekt dygnsmedelvärde rullande 12mån i kW (P)	Effektavgift i kr/år exkl. moms
$0 < kW \leq 50$	1500xP
$50 < kW \leq 150$	1485xP
$150 < kW \leq 300$	1470xP
$300 < kW \leq 500$	1455xP
$500 < kW \leq \infty$	1440xP



Tierps Energi & Miljö AB

Ny prismodell - exempel

- Flödestaxa
 - Bonus/malus dvs. nollsummespel för TEMAB
 - Avgift/premie oktober-mars
 - Beräknar medel Q/W -värde
 - Q = flöde
 - W = energi
 - Avgift för kunder med högre Q/W än medelvärdet
 - Premie för kunder med lägre Q/W än medelvärdet
- Avgift/premie införes succesivt över 3 år
 - År 1 = 0 kr
 - År 2 = x kr
 - År 3 = x kr



Tierps Energi & Miljö AB

Ny prismodell

- Simuleringsexempel



Tierps Energi & Miljö AB

Ny prismodell

- 2026?
 - Från början avsåg vi ändra under sommarperiod för att undvika att genomföra samtidigt som en taxehöjning
 - Årsskifte är annars bra om ingen taxehöjning sker samtidigt
 - Finns ingen färdig lösning i fakturassystem för att hantera denna prisstruktur



Tierps Energi & Miljö AB



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Kundernas synpunkter på ny prismodell



Preliminär tidplan

7 apr	Inledande samrådsmöte
10-11 jun	Strategidagar med Fjärrvärme AB:s styrelse. Inriktning taxa 2026
17 jun	Eventuellt ytterligare samrådsmöte
19 aug	Avslutande samrådsmöte
28 aug	TEMAB Fjärrvärme AB:s styrelse fattar inriktningsbeslut om taxa 2026
15 sep	Senaste datum för ansökan medlemskap i Prisdialogen
13 okt	TEMAB Fjärrvärme AB:s styrelse fattar slutgiltigt beslut om taxa 2026
1 nov	Senaste datum för avisering av nytt pris 1 november
1 jan	Nytt pris gäller från 1 januari



Tierps Energi & Miljö AB

Övriga frågor?



Kontaktperson TEMAB

Tomas Henriksson

Verksamhetschef Temab fjärrvärme

tomas.henriksson@temab.tierp.se

0293-21 99 08

Lars Ingeberg

tf VD Temab

lars.ingeberg@temab.tierp.se

0293-21 99 01